

各 位

会 社 名 株式会社ディーエムエス
 代表者名 代表取締役社長 山本克彦
 (JASDAQ・コード9782)
 問合せ先
 役職・氏名 経理部部長代理 橋本竜毅
 電話 03-3293-2961

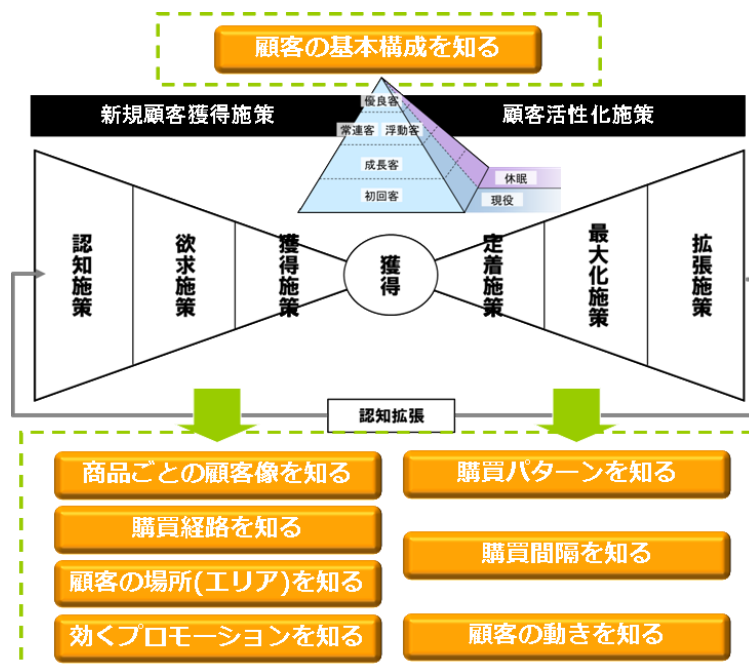
CRM 施策の効果を高める「顧客データ分析サービス」を提供開始

株式会社ディーエムエス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山本克彦、以下当社）は、クライアント企業の CRM（顧客関係管理）施策を支援するため、「顧客データ分析サービス」の提供を開始いたします。

記

■「顧客データ分析サービス」とは

本サービスは、クライアント企業の顧客データをお預かりし、分析したうえでレポートを提供するサービスです。当社では、以前から、クライアント企業のご要望にお応えして顧客データ分析の支援を行ってまいりましたが、この度、さまざまな企業にサービスをご利用いただくために、「顧客の全体像をつかむ」「新規顧客獲得に役立つ」「顧客活性化に役立つ」の目的ごとにメニュー化し、新たにご提供を開始することといたしました。



※従来から当社がご提供しております「DM 送付先最適化サービス」「無料顧客診断サービス」も引き続きご利用いただけます。

■活用シーン

- ⇒ 顧客データの中からプロモーションのアイデアを発見したい。
- ⇒ 従来の分析方法で使用していないデータ項目がある。
- ⇒ 休眠顧客などの未活用データがたまっている。
- ⇒ 販売チャネルが多様化し顧客行動が複雑になってきている。
- ⇒ 顧客データ分析に手間や大きなコストをかけにくい。

■サービスの特徴

①お客様と共に考え、目的に合った分析手法をご提案

「何を分析すればよいのかわからない」という場合でも、まずは、ヒアリングをさせていただいたうえで、目的に適した分析項目をご提案の上、アウトプットイメージをフィックスいたします。

②リーズナブルな価格、短納期を実現

サービス料金は、30 万円から(ご相談ください)。納期は、データをお預かりした後、おおよそ 3 週間で分析～結果・考察を含めた分析レポートを作成いたします。

③施策提案～実施・検証までトータルでご提案

分析サービスの納品後、別途、分析から得られた知見を活かして、具体的なダイレクトマーケティング施策をご提案することができます。さらに、施策の実施においても、ご支援いたします。

■お問合せ先

株式会社ディーエムエス

管理本部 経営企画室 TEL : 03-3293-2992 (担当 : 森／杉浦／遠藤)

以 上