

2024年 12月 23日

各 位

会 社 名 株式会社ディーエムエス
代表者名 代表取締役社長 山本克彦
(東証スタンダード市場・コード9782)
問合せ先
役職・氏名 取締役 執行役員 管理本部長 橋本竜毅
電話 03-3293-2961

トランスコスモス株式会社との業務提携に関するお知らせ ～デジタルマーケティング業務領域の拡充でECワンストップサービスを提供～

株式会社ディーエムエス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山本 克彦、東証スタンダード市場：証券コード9782、以下当社）は、トランスコスモス株式会社（本社：東京都豊島区、代表取締役共同社長：牟田正明、神谷健志、以下トランスコスモス）との間で、EC事業者向け支援サービスの高付加価値化を目的に、業務提携することといたしましたので、お知らせいたします。

記



1. 業務提携の理由

当社は、会社設立より60年以上の歴史を持ち、ダイレクトメールを主力に、物流、セールスプロモーション、イベントなど、企業や公的機関と消費者が直接コミュニケーションする幅広い分野でサービスを提供し、盤石な顧客基盤を構築しています。

現在では、デジタル企業とのアライアンスを推進し、デジタルとリアルのサービスを融合することで、企業の課題解決につながる総合情報ソリューションを提供しています。

トランスコスモスは、1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めてきました。

トランスコスモスが提供するECワンストップサービスは、ECサイト構築・運用、フルフィルメント、カスタマーケア、Webプロモーション、分析など、EC領域におけるサービスを上流から下流までワンストップで提供しています。

この度の業務提携は、両社の関係性を強化し、各々が強みとするサービスや技術を双方の顧客企業に展開することで新たな価値を提供するとともに、既存事業とのシナジー効果を創出することをねらいとしたものです。

2. 業務提携の内容

- (1) 当社が提供する配送・在庫管理・販促支援・返品対応・顧客対応までの物流業務プロセスのフルフィルメントサポートに、トランスコスモスが提供するデジタルマーケティングを掛け合わせることで、EC 事業プロセス全体を網羅したサービスを提供します。
- (2) 当社が提供する会員データベース活用やダイレクトメールを軸としたCRMサービスに、トランスコスモスがEC 事業運営を通じて培ってきたノウハウを加えることで、デジタルとリアルのプロモーションの多角化による販売促進を強化します。
- (3) 通販向け物流倉庫を相互活用することで、キャパシティの拡大や設備・テクノロジー(自動化)のサービス拡張、配送コストの最適化、配送リードタイムの短縮を実現します。

3. 業務提携先の概要

社名	トランスコスモス株式会社 (transcosmos inc.)
市場	東証プライム市場 (証券コード 9715)
本社所在地	東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60
代表者	代表取締役共同社長：牟田正明、神谷健志
事業内容	コンタクトセンターサービス、デジタルマーケティングサービス EC ワンストップサービス、BPO サービス
URL	https://www.trans-cosmos.co.jp/

当社の提供する事業の詳細は、ソリューション情報サイト「+D SOLUTION」をご覧ください。

▼ソリューション情報サイト「+D SOLUTION」

<https://www.dmsjp.co.jp/solution/>

▼トランスコスモスのプレスリリース

<https://www.trans-cosmos.co.jp/company/news/241223.html>

《本リリースに関するお問合せ先》
株式会社ディーエムエス
管理本部 総務部
TEL：03-3293-2961 (担当：藤田)