

平成 31 年 2 月 20 日

各 位

会 社 名 株式会社ディーエムエス
代表者名 代表取締役社長 山本克彦
(JASDAQ・コード9782)
問合せ先
役職・氏名 経理部長 橋本竜毅
電話 03-3293-2961

顧客トリガーDM サービス開始に関するお知らせ ～顧客の行動を起点にしたダイレクトメールをタイムリーに発送～

株式会社ディーエムエス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山本 克彦、東証 JASDAQ 上場：証券コード 9782、以下当社）は、ダイレクトメール（以下 DM）の新たなサービスとして、「顧客トリガーDM サービス」を開始することとなりましたので、お知らせいたします。

記

1. サービス開始の趣旨

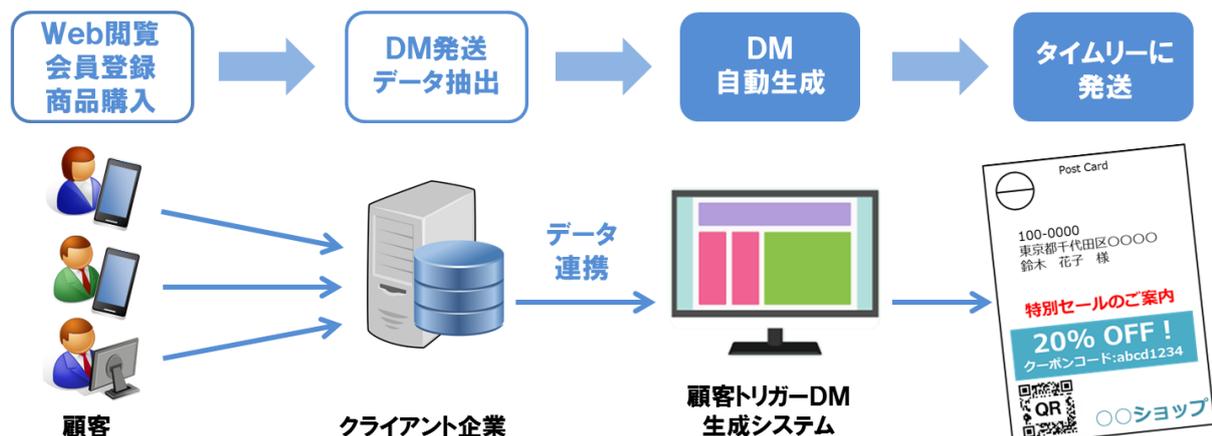
近年、消費者の行動様式やニーズは多様化し、企業起点の一方向的な情報発信では顧客にメッセージが届きにくくなってきています。また、デジタルマーケティングが盛んになる一方で、インターネットには情報があふれ、デジタル広告だけでは施策の効果が得られにくいケースもあります。

そこで、行動喚起力の高い DM で、顧客が欲しい情報をそのタイミングでお届けできるサービスを開始することとしました。

2. 新サービスの概要

(1) 内容

本サービスは、各種マーケティングツールとデータ連携することで、顧客の行動を起点（トリガー）にした DM を自動生成し、タイムリーに発送するサービスです。



(2) 活用シーン

| | トリガーとなる顧客の行動 | DM の例 |
|-------------|------------------------|--|
| リターゲティング DM | Web サイトで商品情報を閲覧。 | 商品の詳細情報を印字したオンデマンド DM (※) や、試供品などを送付。 |
| カゴ落ち DM | EC サイトで商品をカートに入れたまま離脱。 | 閲覧商品の画像と、購入ページへリンクする QR コードを印字したオンデマンド DM を送付。 |
| サンクス DM | 会員登録や商品購入など。 | 初回特典クーポンを印字したオンデマンド DM や、関連商品のパンフレットなどを送付。 |

(※) オンデマンド DM・・・必要な時に必要な分だけデジタル印刷する DM

(3) 特長

- ①宛名文字データの自動チェック機能を完備。
- ②データの暗号化通信やパスワード保護で情報セキュリティに配慮。
- ③各種マーケティングツールとのデータ連携が可能。
- ④DM デザインテンプレートの制作から発注可能。
- ⑤はがき、圧着はがき、A4 はがき、A4 圧着はがき、宛名ラベルに対応。

3. 今後の見通し

本件が当社の今期の業績に与える影響は軽微であると見込んでおります。今後、開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

《問合せ先》

株式会社ディーエムエス

管理本部 経営企画室 TEL : 03-3293-2992 (担当 : 遠藤)

以 上