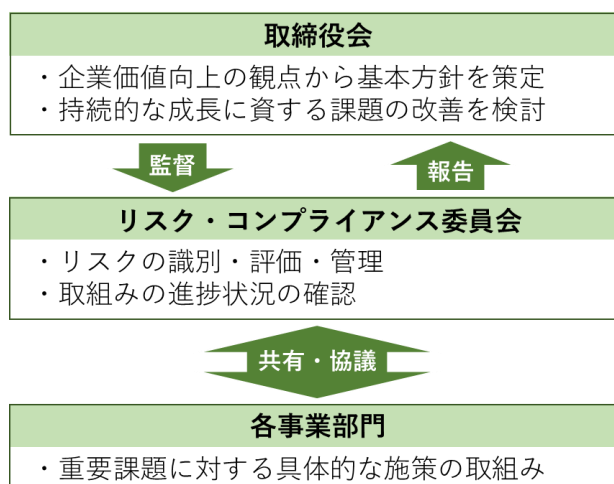


## サステナビリティに関する取組み

2021年11月12日  
株式会社ディーエムエス

### 1. ガバナンス体制

当社では、リスク・コンプライアンス委員会が、サステナビリティに関する各事業部門の取組みについてリスク管理や進捗状況の確認を行い、協議・決定事項を取締役に報告します。取締役会は、サステナビリティを巡る取組みについてリスク・コンプライアンス委員会から報告を受け、中長期的な企業価値向上の観点から基本方針を策定するとともに、課題への対応をリスクの減少のみならず収益機会にもつながる重要な経営課題の一つと認識し、経営資源の配分や戦略の実行が当社の持続的な成長に資するよう課題の改善について検討し、実行的に監督を行います。

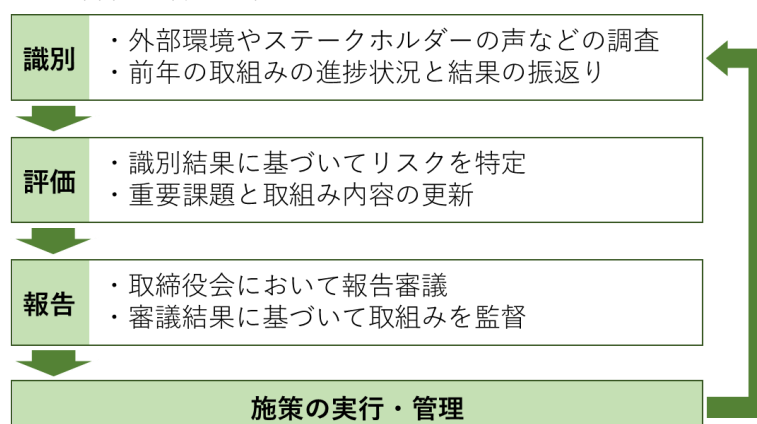


### 2. 基本方針

近年、デジタル技術の進展とともに、多様化する消費スタイルを捉えた有益な情報コミュニケーションを行うことの重要性が増しています。この中で当社は、ダイレクトメール（以下DM）を中核とする事業を通して「顧客企業と生活者のよい関係づくりをトータルサポート」することをビジョンとし中長期的な企業価値の向上を目指しています。一方、DMをとりまく環境においては、紙や個人情報を取り扱うことから、環境負荷やプライバシー保護に関連するリスクが内包されていることも事実です。そこで当社では、DMの利活用を阻害する可能性のあるこれらのリスクの低減に積極的・能動的に取組むことで、DMが長期的に価値を発揮できる前提を作ることに努め、ビジョンの実現に取組むこととしています。

### 3. リスク管理

リスク・コンプライアンス委員会は、毎年、以下のプロセスにより、サステナビリティに関連するリスクの識別、評価、管理を行います。



### 4. 重要課題と現状の取組み

当社は、DM を中核とする事業活動において、「気候変動への取組み」「個人情報の保護と活用の両立」「多様性の確保と人材の活用」を重要課題として、これらの課題を解決するための取組みを推進しています。

#### (1)気候変動への取組み

##### ①事業系廃棄物の再資源化

リサイクル促進で最終的な廃棄物の排出をゼロにするゼロエミッション達成に向け用紙やフィルムを中心に 99%以上を再資源化（当社西浦和業務センター2020 年度実績）。

##### ②高効率機器による CO2 排出削減

当社西浦和業務センターの照明設備 LED 化により CO2 の排出量を削減。

##### ③環境配慮型 DM の積極提案

生物由来の再生可能な資源で作られたバイオマスラッピングフィルムや植物由来の油などで作られたベジタブルインキなどを活用した DM 制作サービスを提供。

##### ④オフィスのエコ活動

社内手続の電子化によるペーパーレスや服装の軽装化による空調温度の適正管理などの施策を通じた省エネ活動を推進。

#### (2)個人情報の保護と活用の両立

##### ①マネジメントシステムの維持改善

個人情報保護(JISQ15001)、情報セキュリティ(JISQ27001)、品質(JISQ9001)のマネジメント認証を維持し JIS 規格に基づいた安全管理措置を実行。

## ②新規認証の取得

クレジットカード情報を適切に取り扱う基準（PCIDSS）、クラウドサービスの安全な取扱いに特化したセキュリティ基準（ISMS クラウドセキュリティ認証）の取得により多様な案件に対応するための安全管理措置を強化。

## (3)多様性の確保と人材の活用

### ①障がい者の雇用推進

ハローワークや特別支援学校などとの連携により障がい者雇用を推進。

### ②多様性配慮型 DM の積極提案

誰にとっても見やすく読みやすいユニバーサルデザインフォントや音声・多言語翻訳テキストを表示させる二次元バーコードなどを活用した DM 制作サービスを提供。

### ③女性活躍推進

新卒者の積極採用、営業職を含めた多様な職種への配属、仕事と育児の両立支援制度などにより女性社員の活躍を積極的に推進。

以上