

DM、物流、顧客対応など進化

最新技術を徹底大解剖

メール、物流、電話対応、広告、決済。そのどれもが消費者とのリアルでの直接対面が難しい通販企業にとって、顧客との重要な接点になっている。それぞれ自社での内製化が難しい分野だけに、専門的なノウハウやインフラを持つ支援企業との連携は欠かせないところ。従来よりもさらに効率性や精度を高めた注目の通販支援サービスの実力に迫る。

デジタル活用の新DM

信書・顧客開拓・ROIを解決

ダイエムエス(東京都千代田区)では、ダイレクトメール(DM)にデジタル技術やAIを掛け合わせた新サービスの開発を強化している。クリエイティブ面でのサポートをはじめ、新たなメディアを通じた新規顧客開拓の後押しのほか、既存顧客への最適な出し分けの提案などを行い、DMにおけるプロモーション効果の最大化を図る。

DMS

ダイエムエス(東京都渋谷区)と共同で開発した、DMにおける信書表現のAIチェックツール「TRUSQUETTA」(トラスケット)は、AIが自動認識して修正が必要な箇所を一目で提示する。従来のDMやカタログ、会報誌などはそのクリエイティブ内容に「信書表現」が含まれていないかを人の目で確認する必要があり、多くの手間と労力がかかっていた。しかし、同サービスではDMの画像データなどを、専用画面上にアップロードすることで、郵便法に基づき規定されている「信書表現」

「ゾゾタウン」DM広告開始

「ゾゾタウン」は、新規顧客の開拓に向けた販促支援で、秋からZozoのDM広告を開始した。同サービスでは、1000万人以上のアクティブ会員を抱えるファッションEC「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

信書表現 AIチェック

まず、10月より開始

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

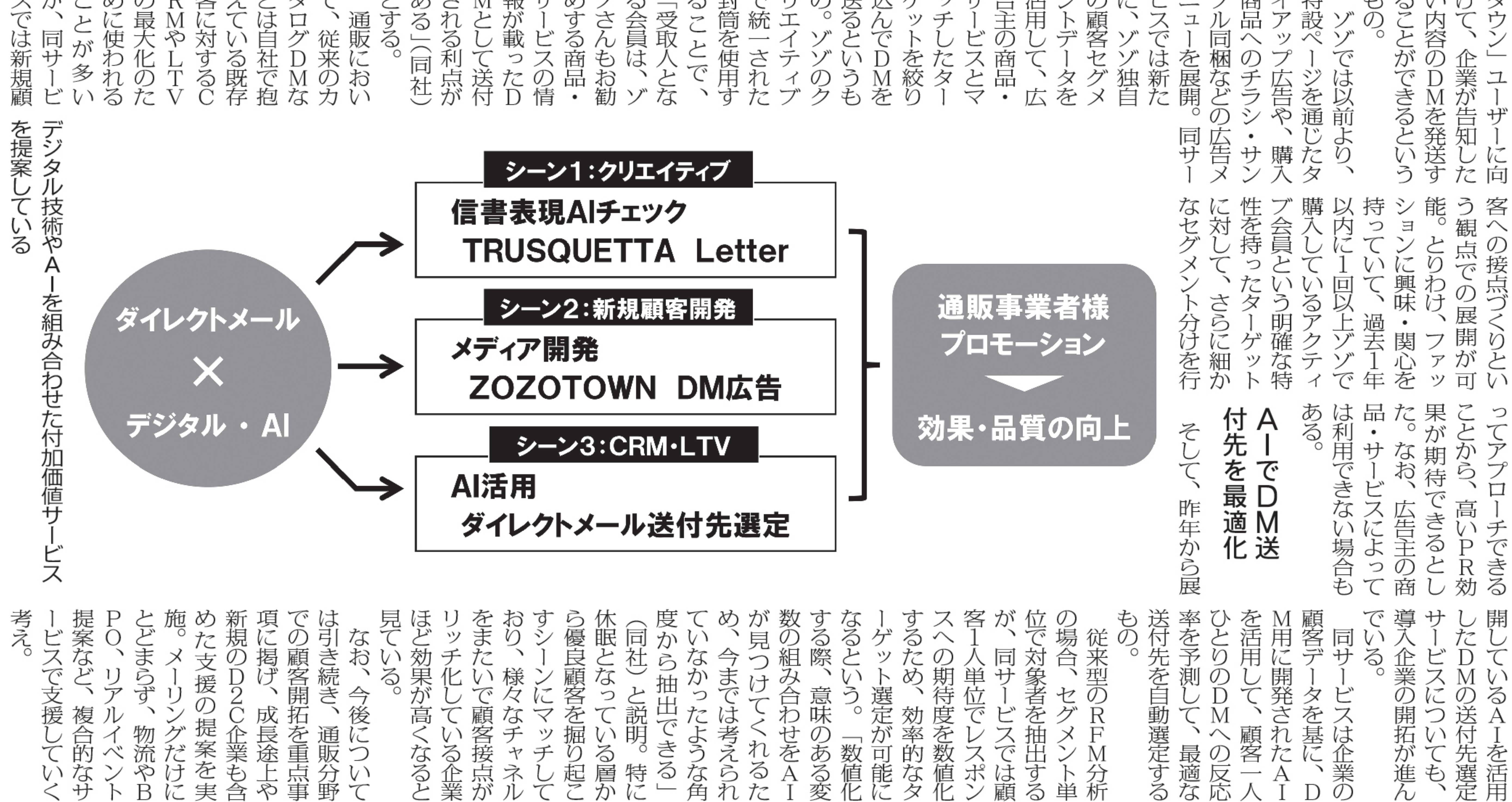
「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。

「ゾゾタウン」ユーザーに向けた、企業が告知した内容のDMを発送することができるとしている。ゾゾでは以前より、特設ページを通じてDMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。同サービスでは、DMの活用を推進している。



従来型のRFM分析の場合、セグメント単位で対象者を抽出するが、同サービスでは顧客1人単位でレスポンスへの期待度を数値化するため、効率的なターゲット選定が可能になるという。「数値化する際、意味のある変数の組み合わせをAIが見つけてくれるため、今までは考えられていなかったような角度から抽出できる」(同社)と説明。特に休眠となつている層から優良顧客を掘り起こすシーンにマッチしており、様々なチャネルをまたいで顧客接点がリッチ化している企業ほど効果が高くなると見ている。

なお、今後については引き続き、通販分野での顧客開拓を重点事項に掲げ、成長途上や新規のD2C企業も含めた支援の提案を実施。メールだけでなく、POP、リアルイベント提案など、複合的なサービスで支援していく考え。