

各 位

会 社 名 株式会社ディーエムエス
代表者名 代表取締役社長 山本克彦
(JASDAQ・コード9782)
問合せ先
役職・氏名 執行役員 管理本部長 橋本竜毅
電話 03-3293-2961

パーソナルDM自動生成サービス開始に関するお知らせ

～顧客一人ひとりに最適な内容のダイレクトメールをタイムリーに発送～

株式会社ディーエムエス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山本 克彦、東証 JASDAQ 上場：証券コード 9782、以下当社）は、ダイレクトメール（以下 DM）の新たなサービスとして、「パーソナル DM 自動生成サービス」を開始することといたしましたので、お知らせいたします。

記

1. 概要

本サービスは、顧客一人ひとりに最適な内容の DM を自動で生成して発送するサービスです。

パーソナル DM は、掲載する画像やテキスト情報が数千種類以上になるなど、作成に手間がかかるケースがありました。本サービスでは、最新の商品データなどをクラウドでリアルタイムに共有しておき、発送データを送信すると共有したデータと紐づけたデザインが自動で生成されるため、デジタルプリンターで印字した DM をタイムリーに発送することができます。



2. 背景

当社は、中期経営計画の重点施策の一つとして「デジタル時代の DM 強化」を掲げており、その活動の一環として、顧客の行動を起点にした DM を自動で発送する「顧客トリガーDM サービス」を提供しています。

「顧客トリガーDM サービス」は、比較的小規模な DM をデイリーで発送する仕組みを提供していましたが、ご提供している顧客企業より、複数の画像差し替えや中・大規模なパーソナル DM をタイムリーに発送したいといった声が聞かれるようになってきました。

そこで、施策の効果向上が見込めるパーソナル DM をスムーズに実施する仕組みを構築して顧客企業のニーズに対応するとともに、未開発案件のさらなる受注促進につなげていくため、本サービスの提供を開始することとしました。

3. 特長

- (1) 最新の商品データなどをクラウドでリアルタイムに共有することで、商品の品切れによる画像の差し替えやセールによる価格変動などの情報も DM にすばやく反映。
- (2) DM を送付したいタイミングで発送データを送信するだけでパーソナル DM を自動で発送。
- (3) 発送データの送信後、最短翌日での発送が可能。
- (4) DM デザインの企画・制作段階から依頼が可能。
- (5) はがき、圧着はがき、大判 A4 サイズはがきなど様々な仕様のオンデマンド DM (※) に対応。

(※) オンデマンド DM…必要な時に必要な分だけデジタルプリンターで印字する DM

4. 活用イメージ

- (1) 顧客の購買傾向に応じて商品情報を差し替えた次回購入促進 DM。
- (2) 顧客が以前購入した商品の新商品情報を差し替えた休眠顧客復活 DM。
- (3) 顧客の居住エリアごとに店舗情報を差し替えた来店促進 DM。
- (4) 顧客を接客した販売員の情報やメッセージを差し替えた再来店促進 DM。
- (5) 顧客の誕生日に氏名やメッセージと割引クーポンを差し替えたバースデーDM。

《問合せ先》

株式会社ディーエムエス

管理本部 経営企画室 TEL : 03-3293-2992 (担当 : 遠藤)

以上