

2020年10月23日

各位

会社名 株式会社ディーエムエス
代表者名 代表取締役社長 山本 克彦
(JASDAQ・コード9782)
問合せ先
役職・氏名 執行役員 管理本部長 橋本 竜毅
電話 03-3293-2961

ハイブリッド・イベント運営サービスの提供開始に関するお知らせ ～リアルノウハウとデジタルを組合せて新常態のイベント運営を支援～

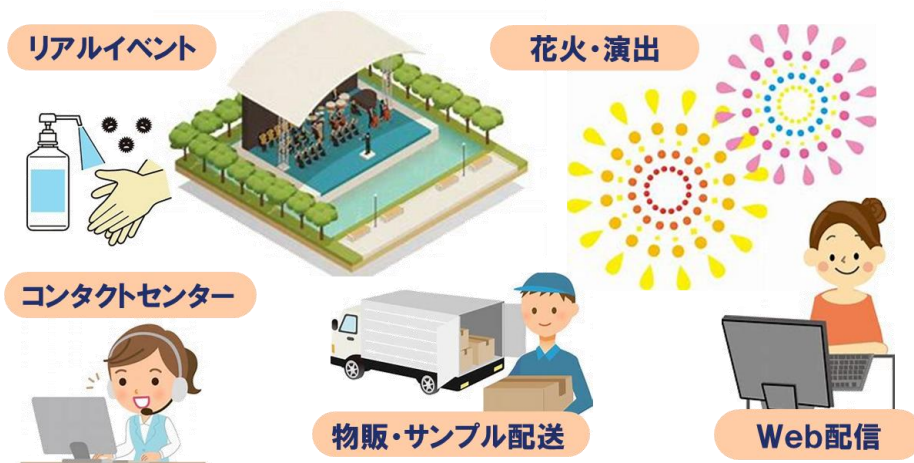
株式会社ディーエムエス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山本 克彦、東証JASDAQ 上場：証券コード9782、以下当社）は、リアルノウハウとデジタルを組合せた新常態におけるイベント運営サービスの提供を開始することとなりましたので、お知らせいたします。

記

1. 概要

イベントの中止や無観客開催を余儀なくされている主催者に対して、ウェブとリアル両方の準備と運営をワンストップで提供することで、少ない労力による効果的かつ安全なイベントの実現を支援します。また、従来会場で行っていた物販やサンプル・ノベルティ配布などの代替手段を合わせて提供させていただくことでイベントの収益化や主催者・出展者と参加者との関係構築を促進します。

当社では、従来から、大小の会場を利用したイベント開催を支援するとともに、ダイレクトメールの発送、物流、バックオフィス代行などのリアルサービスを主力としてまいりました。これらの事業により培ったノウハウを強みとして、デジタル技術やウェブ環境と組合せることにより、ウィズコロナの新しいイベントニーズに対応してまいります。



2. 背景

現在、コロナ禍において多くのイベントが無観客・リモート開催となっています。一方、バーチャルな開催とはいえ、実際の催しの質を維持しつつ、ウェブ配信と組合せ、イベントのねらいを達成するうえで、コロナ禍の限られたスタッフに多くの負担が強いられています。また、従来、イベント会場で行っていた物販やサンプル配布などの収益・販促活動もバーチャル開催により困難となる場合があります。

本サービスでは、イベント開催やウェブ配信はもちろん、ダイレクトメールや物流、バックオフィス業務の代行などの事業を通じて蓄積したノウハウと設備を一体としてサービス提供できるため、主催者・出展者の労力を最小限に抑えつつ、効果的なイベントの開催を実現することができます。

3. 想定するサービス利用者

- ・メーカー等各業界企業：新製品発表会、展示会、バイヤー商談会
- ・地方自治体：地域振興イベント、文化交流イベント
- ・スポーツ振興団体：試合、ファンイベント
- ・アミューズメント：無観客ライブ

4. サービス内容

1. リアルイベント開催	
企画制作・運営	実施計画・運営計画作成（感染対策導入含む）
会場選定・設営	大～小規模、ホール、屋外、商業施設
キャスティング	司会、コンパニオン、タレントブッキング
演出・進行	ディレクター、スタッフ派遣、警備
2. ウェブ配信	
コンテンツ制作	リアルイベントを収録または中継
配信サービス	常設、期間限定、課金・決済、効果測定他
併設ウェブサイト制作	開催告知、物販、アンケート、SNS他
3. コンタクトセンター	
各種問い合わせ対応	操作説明、アンケート調査他
チャット・リアルタイム接客	商品説明、質疑応答他
注文受付（フォーム、電話、メール）	物販、サンプル請求他の受け付け
4. 物流フルフィルメント	
物販	在庫管理、梱包発送、配送管理
サンプル配送	フォローDM、フォローコール
ファングッズ配送	リアルチケット、ノベルティ他取扱い
5. スペシャル演出	
花火タイアップ ※1	イベントを彩る花火による演出
明治座タイアップ ※2	催事コンテンツや豪華会場のご提供

※1・※2：当社のイベント実績を活用し特別な演出が可能です。

《問合せ先》

株式会社ディーエムエス

管理本部 経営企画室 TEL：03-3293-2992（担当：遠藤）

以 上