

各位

会社名 株式会社ディーエムエス
代表者名 代表取締役社長 山本 克彦
(JASDAQ・コード9782)
問合せ先
役職・氏名 執行役員 管理本部長 橋本 竜毅
電話 03-3293-2961

AI レcommend DM サービス開始に関するお知らせ

～Web上の行動を起点にしたダイレクトメールをタイムリーに発送～

株式会社ディーエムエス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山本 克彦、東証 JASDAQ 上場：証券コード 9782、以下当社）は、デジタル時代の新たなダイレクトメール（以下 DM）「AI レcommend DM サービス」を開始することとなりましたので、お知らせいたします。

記

1. 概要

本サービスは、顧客が Web サイトを閲覧後に未購入だった商品と、AI（人工知能）が選んだ他のおすすめ商品を合わせて印字したオンデマンド DM を、タイムリーに発送するサービスです。



※レコメンド…顧客一人ひとりに最適な商品などをお薦めすること。

※オンデマンド DM…必要な時に必要な分だけデジタル印刷する DM。

2. ねらい

当社は、中期経営計画の重点施策の一つとして「デジタル時代の DM 強化」を掲げており、その活動の一環として、顧客の行動を起点にした DM をタイムリーに発送する「顧客トリガーDM サービス」を提供しています。

また、AI 技術をベースにしたデジタルマーケティングサービスを開発・提供するシルバーエッグ・テクノロジー株式会社と業務提携を行い、DM の付加価値向上に取り組んでいます。

そこで、当社の「顧客トリガーDM サービス」と、シルバーエッグ・テクノロジー社が提供する高精度レコメンドサービス「アイジェント・レコメンダー」の技術を組み合わせることで、DM プロモーションの更なる効果向上を図るべく、本サービスの提供を開始することとしました。

このことで、新たに EC 通販事業者など従来デジタル施策を中心に広告展開を行っている企業の DM 需要を喚起してまいります。

3. 特長

- ①顧客の Web サイト上の行動に合わせた DM をデイリーで発送可能。
- ②顧客一人ひとりのおすすめ商品を合わせて印字することで購入意欲を喚起。
- ③データの暗号化通信やパスワード保護で情報セキュリティに配慮。
- ④DM 専業事業者のノウハウを活かした宛名文字データ自動チェック機能を完備。
- ⑤DM デザインテンプレートの制作から発注可能で DM 発注の煩わしさを軽減。

4. 業務提携先の概要

名称	シルバーエッグ・テクノロジー株式会社
所在地	〈大阪本社〉大阪府吹田市江坂町 1-23-43 ファサード江坂ビル 10F 〈東京オフィス〉東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 7F
代表者	代表取締役社長&CEO トーマス・フォーリー
事業内容	AI 技術をベースにしたデジタルマーケティングサービスの開発・提供
資本金	271 百万円 (2019 年 3 月 31 日現在)
設立年月日	1998 年 8 月 26 日
URL	https://www.silveregg.co.jp/

《問合せ先》

株式会社ディーエムエス

管理本部 経営企画室 TEL : 03-3293-2992 (担当 : 遠藤)